

Sécuriser la gestion des événements indésirables (E.I)

La gestion des risques nécessite une approche proactive, structurée et réfléchie afin de les minimiser, d'améliorer la sécurité des personnes accompagnées et de promouvoir une culture d'amélioration continue au sein de l'institution. **Cette formation vise à doter les professionnel-le-s des connaissances, des compétences et des outils nécessaires pour identifier, évaluer, gérer et prévenir ces événements de manière appropriée et efficace.**

Compétence visée

Mettre en place une démarche de déclaration, d'analyse et de suivi des événements indésirables pour sécuriser les accompagnements et renforcer la qualité.

Objectifs

- ✓ **Identifier** les E.I et adopter une posture proactive.
- ✓ **Structurer** un processus de gestion partagé.
- ✓ **Utiliser** les retours d'expérience pour améliorer la qualité et prévenir les risques.

Contenu

- ✓ Définition des E.I, cadre réglementaire, obligations.
- ✓ Définition et classification plaintes/réclamations et E.I.
- ✓ La culture du signalement en lien avec la démarche qualité.
- ✓ Élaboration de la procédure et de la fiche de recueil des E.I.
- ✓ Analyse collective et pluridisciplinaire des causes de l'E.I.
- ✓ Information et communication aux parties prenantes.
- ✓ Intégration des E.I dans le plan d'amélioration continue.
- ✓ Culture de la sécurité et du retour d'expérience.

En lien avec le référentiel d'évaluation des ESSMS



Pré-requis

Aucun.



Pour qui ?

Professionnel-le-s du social, médico-social.



Durée

2 jours (14 heures).



Méthodes évaluatives

- QCM/Quizz.
- Mises en situation.
- Études de cas.



Tarif

2 600 € net de taxe.



Le + de la formation

- **+ 1 jour en amont de la formation à destination de la gouvernance :** méthodes pour ancrer le circuit et les bonnes pratiques autour des événements indésirables en interne.

Méthodes pédagogiques

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- ✓ Apports méthodologiques et théoriques.
- ✓ Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation.
- ✓ Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.