

Piloter la démarche qualité et conduire l'évaluation en Établissement ou Service Social ou Médico-Social

La mise en œuvre de la démarche qualité et de l'évaluation suppose une appropriation des attendus méthodologiques et des critères évaluatifs. Les référent·e·s qualité ou évaluateur·trice·s ont besoin de pouvoir sécuriser leurs pratiques, structurer leurs analyses et traduire les constats en éléments objectivés.

Cette formation répond à cette nécessité de montée en compétences, elle fournit des repères, méthodes et outils opérationnels, partagés et conformes aux exigences. Elle vise ainsi à renforcer la fiabilité des évaluations et du pilotage de la démarche qualité au sein des ESSMS.

Compétences visées

- ✓ **Analyser** les enjeux de la qualité et de l'évaluation dans les secteurs social et médico-social.
- ✓ **Piloter** et conduire l'évaluation d'un ESSMS.
- ✓ **Concevoir** et mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue de la qualité.

Contenu

- ✓ Politiques sociales et démarche qualité en ESSMS.
- ✓ Méthode et outils de la qualité.
- ✓ Méthodologie de l'évaluation.
- ✓ Les étapes du processus d'évaluation.
- ✓ Ethique, posture et communication.
- ✓ Les écrits au service de la qualité.
- ✓ Audit des outils qualité : mise en pratique.
- ✓ Animation collective et atelier de recherche.

Objectifs

- ✓ **Identifier** les obligations légales et réglementaires liées à la qualité et à l'évaluation des ESSMS.
- ✓ **Interpréter** les impacts des politiques publiques et des recommandations de bonnes pratiques sur les organisations.
- ✓ **Situer** les enjeux de la qualité dans la stratégie de l'établissement ou du service.
- ✓ **Prendre** en compte les enjeux et appliquer les objectifs et la méthodologie de l'évaluation.
- ✓ **Élaborer** un rapport d'évaluation conforme aux exigences réglementaires et au référentiel en vigueur.
- ✓ **Adopter** une posture facilitant un dialogue constructif et animer la participation des parties prenantes (professionnel·le·s, gouvernance et personnes accompagnées).
- ✓ **Construire** un plan d'amélioration et de prévention des risques.
- ✓ **Déployer** des outils et indicateurs de suivi pour mesurer l'efficacité des actions.
- ✓ **Mobiliser** les équipes autour d'une culture d'amélioration continue et de la qualité.
- ✓ **Ajuster** la démarche d'amélioration continue en fonction des évaluations, retours et des évolutions réglementaires.

En lien avec le référentiel d'évaluation des ESSMS

Piloter la démarche qualité et conduire l'évaluation en Établissement ou Service Social ou Médico-Social



Pré-requis

Diplôme de niveau 6 et justifiant d'une expérience professionnelle de trois ans dans le secteur social ou médico-social.



Pour qui ?

Professionnel·le·s du secteur médico-social étant évaluateurs·trices et/ou responsables/référent·e·s « consultant·e·s » qualité ou souhaitant le devenir.



Durée

8 jours :

- 2 jours + 3 jours + 3 jours.
- 1 journée d'examen.



Méthodes évaluatives

- Évaluation sommative continue.
- Examen final.



Tarif

2 980 € net de taxe.



Les + de la formation

- Devenir consultant·e et/ou référent·e qualité/évaluateur·trice.
- Approche par l'éthique.
- Double entrée de la formation qualité - évaluation.



Méthodes pédagogiques

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- ✓ Apports réglementaires, théoriques, méthodologiques.
- ✓ Exercices pratiques, études de cas, mises en situation.
- ✓ Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.
- ✓ Analyses documentaires.