

Le dispositif d'évaluation : outils et méthodes

L'évaluation des ESSMS vise à garantir une qualité d'accompagnement centrée sur les droits des usager·ère·s. Elle engage une dynamique d'amélioration continue, posant des enjeux majeurs de cohérence, d'implication des équipes et de pilotage stratégique. **Cette formation aide à s'approprier les outils du référentiel unique de la HAS, avec un focus sur les critères impératifs, et en lien avec les obligations réglementaires.**

Compétence visée

Comprendre le processus d'évaluation qualité selon les exigences législatives et le référentiel HAS, en identifier les grandes étapes et la méthodologie, et préparer efficacement l'évaluation pour en faire un véritable outil de pilotage et d'amélioration continue.

Objectifs

- ✓ **Connaitre** le processus d'évaluation qualité selon les exigences législatives et le référentiel de la HAS.
- ✓ **Identifier** les grandes étapes et la méthodologie de la démarche d'évaluation.
- ✓ **Préparer** l'évaluation et l'utiliser comme un appui au pilotage de l'établissement.

Contenu

- ✓ Les enjeux de la réforme de l'évaluation.
- ✓ Présentation du dispositif HAS 2022 et méthodologie.
- ✓ Analyse des critères impératifs et indicateurs.
- ✓ La préparation de l'évaluation sur site.
- ✓ La visite d'évaluation : les documents de preuves, le système de cotation, SYNAÉ, l'entretien avec le CVS...
- ✓ Le rapport d'évaluation et les feuilles de route de l'établissement.
- ✓ Intégration des résultats dans les projets et la DACQ.

En lien avec le référentiel d'évaluation des ESSMS



Pré-requis

Aucun.



Pour qui ?

- Responsables ESSMS et associatifs.
- Les professionnel.le.s du social et médico-social, responsables et référent-e-s qualité.



Durée

2 jours (14 heures).



Méthodes évaluatives

- QCM/Quizz.
- Mises en situation.
- Études de cas.



Tarif

2 600 € net de taxe.



Le + de la formation

- Animée par des intervenant·es en formation évaluateur·trices.

Méthodes pédagogiques

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- ✓ Apports méthodologiques et théoriques.
- ✓ Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation.
- ✓ Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.