

La démarche d'amélioration continue de la qualité (DACQ)

Depuis la loi du 2 janvier 2002, la qualité est une exigence pour tous les établissements et services du secteur. Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue demande une vision claire, des outils adaptés et une méthodologie structurée. **Cette formation offre les clés pour piloter une démarche qualité en phase avec la réglementation et les évaluations de la HAS, tout en mobilisant les équipes autour d'une culture partagée de la qualité.**

Compétence visée

Mettre en œuvre une DACQ efficace et adaptée pour améliorer les pratiques, piloter la qualité en ESSMS et renforcer le sens des missions portées par les ESSMS.

Objectifs

- ✓ **Comprendre** les fondamentaux et les enjeux de la démarche qualité.
- ✓ **Mobiliser** les équipes dans la construction du plan d'amélioration avec une approche collaborative.
- ✓ **Intégrer** la DACQ comme un outil stratégique de management de pilotage.

Contenu

- ✓ Référentiel HAS 2022 et exigences COFRAC.
- ✓ Étapes de la DACQ : diagnostic, planification, suivi, évaluation.
- ✓ Indicateurs, audits, retours d'expérience.
- ✓ Rôle des instances et implication des personnes accompagnées.
- ✓ Outils numériques de suivi qualité.
- ✓ Intégration des E.I., RBPP et projets dans la DACQ.

En lien avec le référentiel d'évaluation des ESSMS



Pré-requis

Aucun.



Pour qui ?

- Responsables ESSMS et associatifs.
- Les professionnel.le.s du social et médico-social, responsables et référents qualité.



Durée

2 jours (14 heures).



Méthodes évaluatives

- QCM/Quizz.
- Mises en situation.
- Études de cas.



Tarif

2 600 € net de taxe.



Le + de la formation

- Pour poser des cales et arrêter de tourner en rond

Méthodes pédagogiques

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- ✓ Apports méthodologiques et théoriques.
- ✓ Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation.
- ✓ Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.