

Les compétences relationnelles

Les compétences relationnelles sont au cœur du travail social, et de l'accompagnement. **Connaitre les attitudes facilitantes à la communication et à la relation d'aide permet de répondre avec efficacité aux exigences et aux épreuves de la vie professionnelle, tout en maintenant « un état de bien-être ».** Au sein des organisations, ces compétences sont les facteurs déterminants du bien-être de tous et toutes et de la qualité de vie au travail.

Compétence visée

Développer une communication permettant d'instaurer une relation de qualité, en renforçant l'écoute active, l'empathie, la capacité à dire et à conduire efficacement des démarches de résolution de problèmes.

Objectifs

- ✓ **Percevoir** l'effet bénéfique d'être écouté.
- ✓ **Exercer** ses capacités de compréhension et d'empathie (de l'autre).
- ✓ **Savoir** nommer ses sentiments.
- ✓ **Assumer** et affirmer sa subjectivité, tout en tenant compte de l'autre.
- ✓ **Changer** son regard sur l'autre, notamment en considérant ses intentions positives.

Contenu

- ✓ Le fondement des courants humanistes.
- ✓ L'empathie : définition et déclinaison.
- ✓ Les façons de susciter la coopération.
- ✓ Le processus de discussion.
- ✓ Les « règles » du savoir-dire.
- ✓ La résolution de problèmes.



Pré-requis

Aucun.



Pour qui ?

Professionnel·le·s du social, médico-social, sanitaire et éducatif.



Durée

2 jours (14 heures).



Méthodes évaluatives

- QCM/Quizz.
- Mises en situation.
- Études de cas.



Tarif

2 600 € net de taxe.



Le + de la formation

- Basée sur la méthode RE* Relationship Enhancement.

Méthodes pédagogiques

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- ✓ Association des savoirs
- ✓ Apports méthodologiques et théoriques.
- ✓ Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation.
- ✓ Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.