

Bienveillance/Maltraitance

Mettre en place une culture de la bienveillance est un objectif partagé dans les établissements. Cela demande une réflexion éthique et un travail collectif sur les pratiques et les attitudes. Si la bienveillance semble opposée à la maltraitance, **cette formation a pour but de clarifier ces notions, d'identifier les risques de maltraitance et de construire ensemble une culture commune de la bienveillance au sein des établissements.**

Compétence visée

S'inscrire dans les démarches de prévention de la maltraitance et de promotion de la bienveillance portées par l'établissement.

Objectifs

- ✓ **Résumer** les principaux éléments des définitions de la bienveillance et celles réglementaires de la maltraitance.
- ✓ **Citer** les principaux outils de prévention de la maltraitance et de promotion de la bienveillance identifiés dans la réglementation et les RBPP.
- ✓ **Repérer** et prioriser les points forts et les leviers d'amélioration relatifs à la prévention de la maltraitance et à la promotion de la bienveillance au sein de son institution.

Contenu

- ✓ Définitions réglementaires et représentations.
- ✓ La personne accompagnée actrice de son parcours (pouvoir d'agir, participation...).
- ✓ Questionnement éthique pour ajuster les postures.
- ✓ Identification des signaux d'alerte et situations à risque de maltraitance.
- ✓ Coopération et coordination des équipes autour de la notion de bienveillance.
- ✓ Pilotage institutionnel de la mise en œuvre d'une culture de la bienveillance.

En lien avec le référentiel d'évaluation des ESSMS



Pré-requis

Aucun.



Pour qui ?

- Responsables ESSMS et associatifs.
- Professionnel.le.s du social et médico-social.



Durée

2 jours (14 heures).



Méthodes évaluatives

- QCM/Quizz.
- Mises en situation.
- Études de cas.



Tarif

2 600 € net de taxe.



Le + de la formation

- Approche favorisant l'analyse collective et le partage.

Méthodes pédagogiques

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- ✓ Apports méthodologiques et théoriques.
- ✓ Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation.
- ✓ Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.