Piloter la démarche qualité et conduire l'évaluation en ESSMS

La mise en œuvre d'une démarche qualité et la conduite de l'évaluation en ESSMS -Etablissement ou Service Social et Médico-Social- nécessitent de connaitre l'environnement réglementaire et méthodologique, tout en sachant mobiliser les parties prenantes (professionnel.le.s, la gouvernance, personnes accompagnées).

Cette formation propose une approche globale associant pilotage de la démarche d'amélioration continue de la qualité et conduite du dispositif d'évaluation HAS. La formation privilégie une approche opérationnelle, fondée sur l'analyse de situations, l'appropriation des outils qualité, l'utilisation du référentiel et manuel de la Haute Autorité en Santé (HAS) et des mises en situation proches des conditions réelles d'exercice.

Objectifs

- **Situer** la démarche qualité et l'évaluation dans le cadre juridique, réglementaire et institutionnel des ESSMS
- **Identifier** les acteurs, responsabilités et ressources de l'écosystème de l'évaluation
- **Concevoir et utiliser** les principaux outils de pilotage de la qualité et de gestion des risques
- **Comprendre et appliquer** la méthodologie d'évaluation définie par la HAS
- **Préparer et organiser** les différentes étapes d'une évaluation
- **Conduire** des entretiens, observations et analyses documentaires en adaptant sa posture aux différents interlocuteurs
- **Objectiver** les pratiques, compléter les grilles et appliquer les règles de cotation du référentiel
- **Rédiger et restituer** des constats argumentés, clairs et cohérents
- **Mobiliser** les différentes parties prenantes dans les démarches qualité et d'évaluation
- **Traduire** les résultats de l'évaluation en plan d'amélioration continue de la qualité et en assurer le suivi

Compétences visées

- **Analyser** l'environnement de la qualité et de l'évaluation en ESSMS
- **Concevoir et piloter** une démarche d'amélioration continue de la qualité
- **Conduire** les investigations et recueillir des éléments d'objectivation
- **Évaluer** les pratiques et appliquer les règles de cotation
- **Formaliser et restituer** les résultats de l'évaluation
- **Conduire** les investigations et recueillir des éléments d'objectivation
- **Mobiliser** les parties prenantes et transformer les résultats en actions d'amélioration

Contenu

- Politiques sociales et démarche qualité en ESSMS
- Méthode et outils de la qualité
- Écosystème des dispositifs d'évaluation
- Méthodologie de l'évaluation
- Architecture, contenu et remplissage des grilles
- Étapes du processus d'évaluation
- Éthique, posture et communication.
- Les écrits au service de la qualité et de l'évaluation
- Mise en pratique : audit des outils qualité
- Animation collective et préparation à la mise en pratique

En lien avec le référentiel d'évaluation des ESSMS

Retrouvez les détails de chaque compétence et l'intégralité du contenu de la formation sur parmentierbleusocial.com

Piloter la démarche qualité et conduire l'évaluation en ESSMS

Pré-requis

Être titulaire d'un diplôme de niveau 6 et justifier d'une expérience professionnelle d'au moins trois ans dans le secteur social ou médico-social.

Pour qui ?

Professionnel.le.s du secteur social et médico-social, en activité ou souhaitant devenir :

- Évaluateur.trice.s
- Responsables et référent.e.s qualité
- Consultant.e.s qualité
- Cadres et responsables impliqué.e.s dans le pilotage de la qualité ou des évaluations

Durée

10 jours de formation et journées d'accompagnement à l'autoévaluation d'un ESSMS en vue de la rédaction du dossier professionnel et du passage de l'examen final.

Méthodes évaluatives

- Évaluation sommative continue
- QCM et exercices d'application
- Productions écrites et travaux pratiques
- Examen final

Tarif

3 725 € net de taxe.

Les + de la formation

- Une double approche qualité et évaluation permettant de comprendre le continuum entre évaluation HAS et démarche d'amélioration continue
- Une démarche intégrant les dimensions réglementaires, méthodologiques, éthiques et relationnelles
- Un travail spécifique sur la posture, l'objectivation et le croisement des regards

Méthodes pédagogiques

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- ✔ Apports réglementaires, théoriques, méthodologiques.
- ✔ Exercices pratiques, études de cas, mises en situation.
- ✔ Travaux à partir du référentiel et du manuel HAS.
- ✔ Analyse et production de documents qualité.
- ✔ Exercices de cotation et de rédaction.
- ✔ Simulations d'entretiens et de restitutions.
- ✔ Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.
- ✔ Analyses documentaires.
- ✔ Mises en situation à partir de cas proches des conditions réelles d'évaluation