

Parmentier Bleu Social

L'alliance des savoirs & de l'expérience

CATALOGUE FORMAT

En lien avec le référentiel d'évaluation des ESSMS





Le secteur social et médico-social vit une transformation majeure.

Il ne s'agit plus seulement d'accompagner, mais de permettre à chacun de choisir, d'agir, de vivre pleinement dans la société. À Parmentier Bleu Social, nous faisons de cette ambition, notre boussole.

Face aux défis de cohésion sociale et de maintien du lien, nous avons décidé d'outiller les professionnels pour qu'ils deviennent pleinement auteurs trices du changement. Notre réponse : une pédagogie incarnée et accessible, des évaluations et accompagnements dynamiques, porteurs de sens et d'impacts. Nos intervenant·e·s, réuni·e·s au sein d'un collectif de consultant·e·s-évaluateurs·trices-formateurs·trices, conjuguent expertise du terrain, engagement dans la recherche et goût de l'innovation.

Ensemble, nous construisons des parcours qui font sens, qui transforment, et qui reconnectent les pratiques à leur vocation profonde : agir en faveur de l'humain.

Nous croyons à une transformation qui allie rigueur, co-construction et aventure humaine. Nous voulons faire de Parmentier Bleu Social un acteur référent, inspirant, au service d'une offre plus libre, plus juste, et plus vivante.





La gouvernance de l'Association de Formation, de Recherche, d'Intervention Sociale et médicosociale de Paris Parmentier (AFRIS):

Parce que les besoins sociaux s'élargissent, parce que les problématiques se complexifient, parce que les métiers évoluent, les pratiques professionnelles et institutionnelles doivent être régulièrement questionnées.



Parmentier Bleu Social, issue de l'alliance de l'IRTS Parmentier Paris Ile-de-France et du cabinet Bleu Social, a une vocation: proposer des solutions, par la formation, par le conseil, par l'évaluation, par l'analyse des pratiques.

Les spécificités des prestations proposées ? L'écoute, la compétence, l'innovation, l'expertise du secteur, des métiers et du terrain professionnel... Et ce je-ne-sais-quoi qui rend unique : l'humour. Ne pas se prendre au sérieux mais faire preuve de sérieux et d'engagement! Le rire, la solidarité, le partage produisent une dynamique positive et chacun reconnaît l'autre dans sa singularité. Faire appel à Parmentier Bleu Social, c'est redonner aux acteurs le pouvoir d'agir, de choisir et de sourire, envers et contre tout.



Ne l'oublions pas :

« Un sourire coûte moins cher que l'électricité, mais donne autant de lumière »...

Contactez-nous!

Anne-Myrtille ROBION-DUBOIS Directrice générale adjointe de l'AFRIS Paris Parmentier

Directeur général de l'AFRIS Paris Parmentier

Xavier FLORIAN
Président de l'AFRIS Paris Parmentier

QUI SOMMES NOUS?

Une équipe et une organisation tout terrain, atypique et investie

Créé en 2021, Parmentier Bleu Social réunit les activités de formation continue de l'IRTS Paris Parmentier et celles de Bleu Social.

Notre esprit d'équipe, fondé sur la coopération et l'intelligence collective, soutient des réponses adaptées aux réalités de terrain. Nos interventions s'appuient sur des savoirs validés et une analyse rigoureuse des pratiques.

Membre de l'Association de Formation, de Recherche, d'Intervention Sociale et médico-sociale de Paris Parmentier.

NOTRE PROJET

Agir concrètement, chaque jour, pour une société plus inclusive, avec des personnes accompagnées, des organisations, des professionnels de terrain, et des partenaires.

Croiser les connaissances et le vécu pour éclairer la compréhension, renforcer l'action et appuyer la décision dans les champs social et médico-social.

NOTRE MISSION

Soutenir et impulser les dynamiques de transformation des pratiques professionnelles et des politiques d'accompagnement.

NOTRE MÉTIER

Former, évaluer, accompagner

NOTRE ÉQUIPE

Une équipe de 7 collaborateurs·trices, à l'écoute des besoins du terrain, s'appuyant sur un réseau engagé de plus de 70 intervenants, issus du secteur, mobilisant des compétences reconnues.

NOS VALEURS

Une approche globale et porteuse de sens, au service de l'inclusion, de l'émancipation et du développement du pouvoir d'agir.

NOS ATOUTS

Ancrés dans une collaboration forte avec l'IRTS Paris Parmentier, nous articulons recherche, formation et innovation. Nous assumons la complexité du secteur en pensant les paradoxes, pour concilier cadre institutionnel et émancipation des personnes accompagnées.

Engagés dans une dynamique d'amélioration continue, nous cultivons les principes d'une organisation apprenante.

L'ALLIANCE DES SAVOIRS & DE L'EXPÉRIENCE

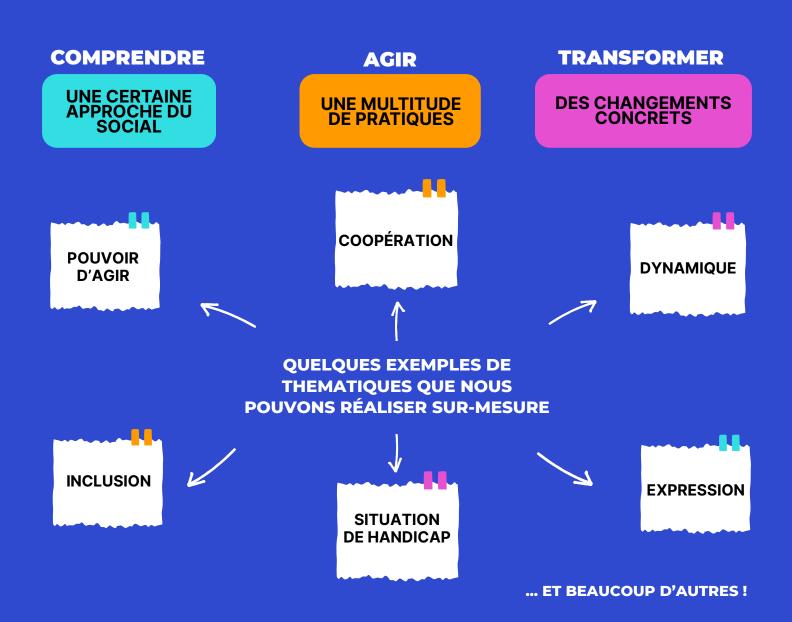
Parmentier Bleu Social propose des formations qui allient théorie, concepts et pratiques, guidées par : "l'alliance des savoirs et de l'expérience".

Spécialisés et impliqués dans les secteurs social et médico-social, nous croyons que le développement des compétences nait de la rencontre entre les connaissances et les expériences de tous les acteurs et celles issues du terrain.

Cette approche concrète permet aux professionnels de mieux comprendre le sens de leur métier et d'agir plus efficacement avec l'aspiration d'améliorer sans cesse les environnements d'intervention.

Parmentier Bleu Social est une organisation apprenante qui chemine et avance en permanence. Nous nous enrichissons des demandes exprimées, des besoins identifiés et des ressources mobilisables pour donner un souffle et apporter des respirations aux acteurs et dans les organisations.

Parce que se former, c'est avant tout pouvoir agir autrement dans son travail.



NOS ENGAGEMENTS

- ✓ S'appuyer sur un écosystème élargi, un réseau dense et des partenariats diversifiés
- ✓ Suivre et évaluer les impacts visibles des prestations
- ✓ Travailler à des solutions concrètes pour développer le pouvoir d'agir, de choisir
- ✓ Innover pour des transformations heureuses
- S'engager pour une transparence maximale et un juste prix
- Rechercher la satisfaction conjointe de toutes les parties prenantes (stagiaires, ESSMS, institutions, personnes accompagnées,...)

PARTENAIRES & COLLABORATEURS

- Valoriser le parcours et l'évolution professionnelle de nos collaborateurs
- Soutenir l'énergie et cultiver l'émulation collective, en gardant le cap du plaisir comme moteur de nos missions
- Rémunérer nos prestataires et salariés à leurs justes valeurs
- **Développer** les collaborations et les contributions par un travail en réseau
- **Construire** des partenariats mutuellement profitables

ENVIRONNEMENT

- **Privilégier** l'usage des transports en commun pour nos déplacements
- **Limiter** les impressions de documents et privilégier leur dématérialisation



Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de Handicap. Nous mettons tout en œuvre pour leur assurer l'accueil le plus adapté. RDV sur notre site internet rubrique formation : accessibilité handicap

PÉDAGOGIE ACTIVE ET FORMAT COURT

Nos formations se fondent sur la pédagogie active et positive favorisant l'apprentissage par l'échange, la cohésion de groupe, la découverte, en alternant les apports théoriques et pratiques.

Nous nous basons sur les vécus significatifs des participants, leurs problématiques issues du terrain : nous utilisons alors leur expérience pour modéliser des outils pratiques et des process transposables.

LES THÉMATIQUES

Des contenus donnant lieu à l'actualisation des compétences ciblées et permettant d'être en phase avec l'évolution des politiques et de la commande publique en matière d'action sociale et médico-sociale.

LE SUR-MESURE

Nous favorisons l'implication de tous, depuis le commanditaire jusqu'au participant en partageant nos idées.

Un travail d'ingénierie articulé autour d'un contexte singulier et d'une analyse poussée des enjeux.

Bénéficiez de notre savoir-faire dans le cadre d'un projet de formation mené seul ou avec un partenaire!

LES CERTIFICATIONS

Nous proposons une certification officielle inscrite au répertoire spécifique des certifications et des habilitations.

Notre objectif est de faire reconnaître tout ou une partie des contenus de nos formations auprès de France Compétences, et de développer des partenariats avec d'autres organismes.

SOMMAIRE

Qui sommes-nous ?	p.04
L'alliance des savoirs et de l'expérience	p.05
Nos engagements	p.06
Comprendre - Agir - Transformer	p.07

Formations INTER / INTRA	p.08
Nos Formations phares en INTER	p.09
Les évaluations des ESSMS, l'accompagnement sur-mesure	p.46

NOS FORMATIONS

Cliquez sur un titre pour accéder à la formation

COMPRENDRE

Approche systémique adaptée à l'intervention sociale et éducative	p.11
Autodétermination : à quoi ça sert et comment y accéder	p.12
Autodétermination : du concept à l'expérimentation	p.13 p.14
Autodétermination : coconstruire une approche	
Éloge de l'émotion	p.15
Facile à lire et à comprendre - FALC	p.16
Intelligence artificielle - IA - et éthique : Les enjeux dans l'accompagnement NOUVEAU La logique de parcours NOUVEAU	p.17
	p.18
La place et le rôle de la participation NOUVEAU	p.19
Radicalisation / déradicalisation	p.20
Adapter ses pratiques managériales aux travailleurs d'ESAT	p.22
Bientraitance / Maltraitance	p.24
Coopération dans les espaces collectifs et la formation NOUVEAU	p.25
Devenir personne ressource RBPP NOUVEAU	p.26
Éthique professionnelle en situation	p.27
Être formateur en secteur social et médico-social	p.28
Formation des tuteurs en travail social (socle)	p.29 p.30 p.31 p.32
Formation des tuteurs : Maintenir un accompagnement de qualité	
La place des familles dans l'accompagnement	
Les compétences relationnelles	
Les écrits professionnels en travail social	p.33
Référent bientraitance : enjeux, cadre, structuration, et animation de la démarche NOUVEAU	p.34
Sécuriser la gestion des évènements indésirables (E.I)	p.35
Utiliser les recommandations de bonnes pratiques professionnelles (RBPP)	p.36
Accompagner les parcours avec SERAFIN-PH	p.38
Du soutien à la pair-aidance NOUVEAU	p.39
Élaboration / Révision du projet d'établissement	p.40
La démarche d'amélioration continue de la qualité (DACQ)	p.41
Le dispositif d'évaluation : outils et méthodes	p.42

Mettre en œuvre le plan de prévention des risques de maltraitance et de violences

Situations complexes, de nouvelles stratégies d'accompagnement

Mettre en place un comité éthique en ESSMS

p.43

p.44 p.45

FORMATIONS INTER / INTRA

2 FORMATS DE FORMATION

FORMATIONS INTER

Les formations inter réunissent des salariés de plusieurs établissements, permettant le partage d'expérience entre pairs.

FORMATIONS INTRA

Ces formations en équipe sont dédiées à votre organisation.

NOUVELLES FORMATIONS INTER ...:

- Référent bientraitance
- Mettre en place un comité éthique en ESSMS
- Etre personne ressource RBPP

... EN LIEN AVEC DES INTRA:

- · Bientraitance / Maltraitance
- Éthique en situation
- Utiliser les RBPP

TARIFS PÉDAGOGIQUES:

FORMATIONS INTER:

(tarif par jour et par stagiaire)

- 2 jours (14h00) : 640 € net
- 3 jours (21h00) : 960 € net
- 5 jours (35h00) : 1600 € net
- + Frais de mission

FORMATIONS INTRA:

(max 15 inscrits)

- 1 jour (7h00) : 1 350 € net
- 2 jours (14h00) : 2 600 € net
- 3 jours (21h00) : 3 800 € net
- 5 jours (35h00) : 6 000 € net
- + Frais de mission

Une formation

Certifiante conçue

Sur-mesure pour les

Moniteurs d'Atelier en

ESAT!

Eligibile au CPF RS:7072

"ADAPTER SES PRATIQUES

MANAGÉRIALES AUX TRAVAILLEURS D'ESAT":

- Coût Pédagogique de la session : 2 300 € par stagiaire
- + Frais de mission



Certaines thématiques sont en lien avec le référentiel d'évaluation des ESSMS, fonctionnent avec des innovations pédagogiques, et peuvent être inclues à <u>un parcours de formation</u>.



9 FORMATIONS PHARES

POUR LES PROFESSIONNEL·LES EN INTER ÉTABLISSEMENTS



RENCONTRE D'AUTRES PROFESSIONNEL·LES



PARTAGE D'EXPÉRIENCES



MUTUALISATION DES PRATIQUES

Cliquez sur un titre pour accéder à la formation :

La place et le rôle de la participation	p.19
Adapter ses pratiques managériales aux travailleurs d'ESAT (CPF)	p.22
Coopération dans les espaces collectifs et la formation	p.25
Devenir personne ressource RBPP	p.26
Être formateur en secteur social et médico-social	p.28
Formation des tuteurs en travail social	p.29
Formation des tuteurs : Maintenir un accompagnement de qualité	p.30
Référent bientraitance : enjeux, cadre, structuration, et animation de la démarche	p.34
Mettre en place un comité éthique en ESSMS	p.44
- Wetti e en place un connice ethique en Essivis	p.44

POUR CONNAÎTRE NOS DATES DE FORMATIONS INTER, RENDEZ-VOUS SUR LE SITE WWW.PARMENTIERBLEUSOCIAL.COM

LIEU DES FORMATIONS INTER ÉTABLISSEMENTS :

IRTS PARIS ILE-DE-FRANCE PARMENTIER - 145 AV. PARMENTIER 75010 PARIS



COMPRENDRE UNE CERTAINE APPROCHE DU SOCIAL

Approche systémique adaptée à l'intervention sociale et éducative	p.11
Autodétermination : à quoi ça sert et comment y accéder	p.12
Autodétermination : du concept à l'expérimentation	p.13
Autodétermination : coconstruire une approche	p.14
Éloge de l'émotion	p.15
Facile à lire et à comprendre - FALC	p.16
Intelligence artificielle - IA - et éthique :	
Les enjeux dans l'accompagnement NOUVEAU	p.17
La logique de parcours Nouveau	p.18
La place et le rôle de la participation NOUVEAU	p.19
Radicalisation / déradicalisation	p.20

APPROCHE SYSTÉMIQUE ADAPTÉE À L'INTERVENTION SOCIALE ET ÉDUCATIVE

Les professionnels de l'intervention sociale et éducative trouvent souvent l'approche systémique intéressante mais rencontrent des freins à la mettre en œuvre dans leurs accompagnements. Cette formation a pour objet d'augmenter les choix d'intervention des professionnels, de manière simple, ludique et dynamisante, en transposant et en adaptant les concepts et des outils de l'approche systémique dans la pratique quotidienne.



COMPÉTENCE VISÉE

des accompagnements adaptés aux situations complexes et de renforcer le pouvoir d'agir des personnes



OBJECTIFS

- Identifier et comprendre les concepts clés de l'approche systémique pour ajuster sa posture professionnelle dans les accompagnements.
- Expérimenter des outils et méthodes systémiques afin d'élaborer des réponses concertées en équipe face aux situations complexes.
- Contribuer à l'innovation sociale et à l'amélioration des pratiques institutionnelles en s'appuyant sur l'approche systémique dans les projets d'accompagnement et les politiques inclusives.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Les professionnel·le·s du social et médico-social



DURÉE

3 jours (21h)



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Études de cas et mises en situation.



TARIF

3 800 € net de taxe



LES PLUS DE LA FORMATION

Une approche à 360 °



CONTENU

- système ouvert/fermé, totalité, non-sommativité,
- Techniques d'intervention et méthodologie d'analyse de situations complexes.
- Identification des leviers systémiques pour soutenir le pouvoir d'agir des personnes.
- travail social et éducatif.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective:

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.

AUTODÉTERMINATION: À QUOI ÇA SERT ET COMMENT Y ACCÉDER ?

Les politiques sociales actuelles visent à rendre l'offre du secteur plus inclusive. Cette formation propose aux personnes accompagnées de comprendre les enjeux de l'autodétermination, en revenant sur les droits et devoirs, et en fournissant des outils pratiques de connaissance de soi et d'analyse de leur environnement.

PARCOURS DE FORMATION:

1 journée pour les personnes accompagnées + 1 journée pour les professionnel.l.e.s + 1 journée en commun



COMPÉTENCE VISÉE

Comprendre et exercer son contexte propre et en interagissant avec les autres



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Les personnes accueillies dans tous types d'établissements du social et du médico-social, notamment des ESAT



DURÉE

1 jour (7 heures) parcours possible jusqu'à 3 jours.



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Études de cas et mises en situation.



TARIFS

1 350 € (1 jour) 2 500 € (2 jours) 3 600 € (parcours complet).



LES PLUS DE LA FORMATION

En lien avec le développement du pouvoir d'agir des personnes accueillies.



OBJECTIFS

- Identifier ses aspirations, valeurs, ressources et besoins pour exercer son pouvoir d'agir.
- Clarifier le processus décisionnel : de l'identification du besoin à l'action.
- Comprendre les facteurs extérieurs susceptibles de favoriser ou de freiner l'autodétermination.



CONTENU

- Processus décisionnel : de l'identification du besoin à la mise en action.

- Identification des besoins d'accompagnements
- Freins et leviers à la mise en œuvre de
- Outils pratiques de communication et de participation aux instances décisionnelles.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective:

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en
- · Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.

AUTODÉTERMINATION: DU CONCEPT À L'EXPÉRIMENTATION

Les politiques sociales actuelles visent à transformer l'offre du secteur pour la rendre plus inclusive. Pour contribuer à cette dynamique, les personnes accompagnées doivent être en capacité de faire des choix éclairés dans les principaux domaines de la vie. L'accompagnement par les professionnel.le.s repose désormais sur la notion d'autodétermination. Cette formation vise à rendre concrète cette dernière, en réinterrogeant les pratiques professionnelles tout en s'outillant pour sa mise en œuvre.

PARCOURS DE FORMATION:

1 journée pour les personnes accompagnées + 1 journée pour les professionnel.l.e.s + 1 journée en commun



COMPÉTENCE VISÉE

dans une démarche d'autodétermination elles pour construire leur positionnement.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR OUI

Professionnel·le·s du social et médicosocial, notamment des ESAT.



DURÉE

1 jour (7 heures) parcours possible jusqu'à 3 jours.



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- Quiz/QCM
- Mises en situation
- Échanges collectifs



TARIFS

1 350 € (1 jour) 2 500 € (2 jours) 3 600 € (parcours complet).



LES PLUS DE LA FORMATION

En lien avec le développement du pouvoir d'agir des personnes accueillies.



OBJECTIFS

- · S'approprier les concepts, enjeux et points de vigilance liés à l'autodétermination.
- Identifier les impacts des pratiques professionnelles et les transformer pour soutenir le pouvoir d'agir.
- Favoriser l'autodétermination comme principe structurant des projets institutionnels.



CONTENU

- Historique, fondements, critiques et enjeux pratiques de l'autodétermination.
- Équilibre entre sécurité, accompagnement et
- Entre projections de l'équipe, de la famille et souhaits de la personne.

- Freins et leviers à la mise en œuvre de



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective:

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.

AUTODÉTERMINATION : COCONSTRUIRE UNE APPROCHE

Les politiques sociales actuelles visent à transformer l'offre du secteur pour la rendre plus inclusive pour que les personnes accompagnées puissent avoir un accompagnement adapté, souple et évolutif, quels que soient leurs choix. Cette formation favorise l'appropriation du concept d'autodétermination par l'expérimentation, en réunissant personnes accompagnées et professionnel·le·s pour coconstruire une approche partagée.

PARCOURS DE FORMATION:

1 journée pour les personnes accompagnées + 1 journée pour les professionnel.l.e.s + 1 journée en commun



COMPÉTENCE VISÉE

Concevoir et mettre en œuvre des démarches collaboratives entre professionnel·le·s et personnes accompagnées pour développer une culture commune de l'autodétermination.



OBJECTIFS

- Analyser ses pratiques et postures pour favoriser l'expression des personnes.
- Coconstruire des réponses innovantes adaptées aux besoins et aspirations des personnes.
- Développer des environnements favorables à l'autonomie décisionnelle et au pouvoir d'agir.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Personnes accompagnées et professionnel·le·s du social et médico-social.



DURÉE

1 jour (7 heures) parcours possible jusqu'à 3 jours.



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- Quiz/QCM
- Mises en situation
- Échanges collectifs



TARIFS

1 350 € (1 jour)2 500 € (2 jours)3 600 € (parcours complet).



LES PLUS DE LA FORMATION

Expérimentation concrète et collaborative.



CONTENU

- Représentations croisées de l'autodétermination.
- Espaces de dialogue et méthodes de communication adaptées.
- Analyse des freins et leviers dans l'environnement.
- Construction collective de solutions innovantes.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation.
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.
- Théâtre forum comme outil d'exploration et de transformation

ÉLOGE DE L'ÉMOTION

Les émotions sont au cœur du travail social : des pratiques distanciées, à la juste proximité. Elles peuvent, en fonction de leur accueil, nourrir l'empathie, renforcer le lien avec les personnes accompagnées. En interrogeant la place et la contribution des émotions dans la relation d'aide, cette formation propose d'intégrer les émotions comme ressources et leviers d'action dans l'accompagnement social et éducatif.



COMPÉTENCE VISÉE

Développer une posture professionnelle intégrant les émotions comme ressources des relations d'aide apaisées et prévenant les tensions professionnelles.



OBJECTIFS

- Clarifier la place et l'impact des émotions dans la conduite des accompagnements.
- Construire des pratiques professionnelles intégrant les émotions dans le travail d'équipe.
- Développer des environnements professionnels où les émotions prennent place.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Professionnel·le·s du social, médico-social et éducatif.



DURÉE

2 jours (14 heures)



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Études de cas
- Mises en situation.



TARIF

2 600 € net de taxe



LES PLUS DE LA FORMATION

Outils pratiques pour réguler les émotions et aller vers des relations d'accompagnement apaisées.



CONTENU

- des parties, impacts physiologiques.
- travail éducatif.
- Outils et techniques de gestion émotionnelle :
- prévention de l'épuisement.
- Construction d'une posture d'accueil des



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective:

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.
- Techniques corporelles

FACILE À LIRE ET À COMPRENDRE - FALC

EN LIEN AVEC LE RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION DES ESSMS

Le facile à lire et à comprendre (FALC) est une méthode qui a pour objectif de traduire un langage classique en un langage simplifié pour le rendre accessible à tous. Cette formation apprend à l'utiliser pour mieux communiquer, créer ensemble des outils d'accompagnement et renforcer l'inclusion sociale des personnes accueillies.



COMPÉTENCE VISÉE

Concevoir et rédiger des documents accessibles en langage simplifié pour participation des personnes



OBJECTIFS

- Comprendre et appliquer les règles du FALC pour rédiger des supports accessibles.
- Impliquer les équipes et les personnes accompagnées dans la co-construction de documents adaptés.
- Promouvoir l'accessibilité et l'inclusion en intégrant le FALC dans les projets et outils institutionnels.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Professionnel·le·s du social et médico-social, personnes accompagnées impliquées dans la co-construction des outils.



DURÉE

1 jour (7 heures)



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Production de documents FALC



TARIF

1 350 € net de taxe



LES PLUS DE LA FORMATION

Favorise la participation active des personnes accompagnées.



CONTENU

- accessibilité et inclusion.
- vocabulaire, illustration).
- Processus de co-construction avec les
- personnalisés, règlement, etc.).



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective:

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.
- Rédaction et transcription de documents réels.

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET ÉTHIQUE: ENJEUX DANS L'ACCOMPAGNEMENT

Le secteur connaît une transformation numérique, avec une intégration croissante de l'IA. Les technologies intelligentes peuvent faciliter le suivi des personnes accueillies et contribuer à l'optimisation des interventions. Toutefois, l'intégration de l'IA soulève des questions éthiques, notamment sur la confidentialité des données et la nécessité de maintenir une approche humaine. Cette formation explore les enjeux éthiques et les usages de l'IA.



COMPÉTENCE VISÉE

Intégrer les outils d'intelligence artificielle (IA) dans le secteur social et médicosocial, tout en développant une posture éthique pour améliorer le suivi des personnes accompagnées.



OBJECTIFS

- Comprendre les apports et limites de l'IA pour enrichir ses pratiques d'accompagnement.
- Développer une culture commune sur l'éthique de l'IA et ses usages.
- Accompagner les mutations numériques en conciliant innovation et le droit des personnes accompagnées.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Professionnel·le·s du social, médico-social et sanitaire.



DURÉE

2 jours (14 heures)

+ 1 jour : retour d'expérience évaluation de l'utilisation des outils et la possibilité de les intégrer dans les pratiques.



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Mise en pratique des outils
- Retours d'expérience



TARIF

2 600 € net de taxe



LES PLUS DE LA FORMATION

Favorise la participation active des personnes accompagnées.



CONTENU

- sociales et enjeux sociétaux.
- médico-social.
- Bénéfices, risques et impacts éthiques des technologies intelligentes - Confidentialité, RGPD...-
- Initiation à des outils pratiques d'IA adaptés à l'accompagnement (utilisation, technique/démonstration).



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective:

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.
- Utilisation, technique et démonstrations.

LA LOGIQUE DE PARCOURS

EN LIEN AVEC LE RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION DES ESSMS

La transformation de l'offre, avec l'émergence de la notion de parcours, conduit les professionnels de l'accompagnement et du pilotage à repenser leur organisation, à renforcer les coordinations et à faire évoluer leurs pratiques. Dans ce contexte, la formation vise à impulser une dynamique autour du projet personnalisé co-construit, afin de favoriser la continuité et la fluidité des parcours.



COMPÉTENCE VISÉE

Mettre en œuvre et suivre des projets personnalisés inscrits dans une logique de parcours cohérente, inclusive et évolutive.



OBJECTIFS

- S'approprier les référentiels afin de construire des projets centrés sur les besoins et attentes des personnes.
- Harmoniser et articuler les pratiques d'équipe autour de la logique de parcours.
- Inscrire les projets personnalisés dans une stratégie d'amélioration continue et d'inclusion.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Professionnel·le·s du social, médico-social et éducatif.



DURÉE

2 jours (14 heures)



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Mises en situation
- Études de cas



TARIF

2 600 € net de taxe



LES PLUS DE LA FORMATION

Outils transférables directement dans le suivi des projets.



CONTENU

- Contexte réglementaire et évolutions (SERAFIN-
- De la logique de place à celle de parcours.
- Démarche de co-construction du projet
- Outils d'évaluation et de suivi qualitatif dans une logique de parcours.
- Articulation entre projet d'établissement, contrats de séjour et projet personnalisé.
- Vers la coordination et la coopération entre partenaires et acteurs.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective:

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.

LA PLACE ET LE RÔLE DE LA **PARTICIPATION**

La participation des personnes accompagnées constitue un levier pour renforcer la citoyenneté, lutter contre l'exclusion et améliorer la qualité de l'accompagnement. Cette formation s'appuyant sur les savoirs d'expérience d'une personne accompagnée vise à comprendre les enjeux de la participation. Elle permet d'outiller les professionnel·le·s pour faire vivre des instances représentatives ou des espaces d'expression dans une dynamique constructive.

INNOVATION PÉDAGOGIQUE:

Co-construction entre une personne concernée, qualifiée et un intervenant, du diagnostic jusqu'à la coanimation et l'évaluation



COMPÉTENCE VISÉE

Favoriser une participation active et inclusive des personnes accompagnées dans les projets et instances collectives.



OBJECTIFS

- Développer une posture favorisant l'expression des personnes accompagnées.
- Construire des démarches participatives mobilisatrices et porteuses de sens.
- Contribuer aux conditions favorables à une réelle participation et au développement d'une forme de citoyenneté.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Professionnel·le·s du social et médico-social, membres de CVS, pairs aidants, personnes accompagnées.



DURÉE

2 jours (14 heures)



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Mises en situation
- Études de cas



TARIF

2 600 € net de taxe



LES PLUS DE LA FORMATION

- Co-formation entre personne accompagnée et formateur trice.
- Rapport au savoir et savoirs en rapport.



CONTENU

- participation.
- Typologie des formes de participation (alibi,
- Le fonctionnement du CVS : vers la coopération.
- Organisation et animation des instances
- Conditions de réussite d'une instance participative.
- Participation des pairs aidants et usagers experts : de l'expérience à l'expertise.
- Innovations sociales et démarches participatives



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective:

- · Association des savoirs.
- · Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en
- · Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.

COMPRENDRE

RADICALISATION / DÉRADICALISATION

Entre confusion des notions, raccourcis interprétatifs et difficultés à identifier les bons leviers d'action, les travailleurs sociaux peuvent se sentir démunis face aux enjeux de radicalisation et de prosélytisme. Cette formation propose de clarifier ces notions, d'apporter des repères concrets et de fournir des outils adaptés pour permettre aux professionnel·le·s de mieux comprendre, prévenir, repérer et intervenir face à ces phénomènes.



COMPÉTENCE VISÉE

Prévenir, repérer et adapter les projets d'accompagnement aux risques de radicalisation



OBJECTIFS

- Comprendre les phénomènes et mécanismes de radicalisation et du prosélytisme.
- Développer une stratégie d'action en équipe afin de prévenir ce processus.
- Élaborer des pistes de traitement de ce phénomène menant à la violence.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Professionnel·le·s du social, médico-social et éducatif.



DURÉE

2 jours (14 heures)



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
 - · Mises en situation
 - Études de cas



TARIF

2 600 € net de taxe



LES PLUS DE LA FORMATION

Clés concrètes pour prévenir et repérer les risques.



CONTENU

- Définitions : radicalisation violente, prosélytisme, enjeux sociopolitiques.
- Indicateurs officiels, profils types et facteurs de risques.
- Prévention, détection, plan d'action en équipe.
- Approches légales et institutionnelles, partenaires spécialisés.
- Laïcité et citoyenneté : leviers de prévention.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation.
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.



Adapter ses pratiques managériales aux travailleurs d'ESAT	p.22
Bientraitance / Maltraitance	p.24
Coopération dans les espaces collectifs & la formation NOUVEAU	p.25
Devenir personne ressource RBPP NOUVEAU	p.26
Éthique professionnelle en situation	p.27
Être formateur en secteur social et médico-social	p.28
Formation des tuteurs en travail social (socle)	p.29
Formation des tuteurs :	
Maintenir un accompagnement de qualité	p.30
La place des familles dans l'accompagnement	p.31
Les compétences relationnelles	p.32
Les écrits professionnels en travail social	p.33
Référent bientraitance : enjeux, cadre, structuration,	
et animation de la démarche NOUVEAU	p.34
Sécuriser la gestion des évènements indésirables (E.I	p.35
Utiliser les recommandations de bonnes pratiques professionnelles (RBPP)	p.36

ADAPTER SES PRATIQUES MANAGÉRIALES AUX TRAVAILLEURS D'ESAT 1/2 RS: 7072

Les recrutements d'encadrants en ESAT s'effectuent principalement sur la base de compétences techniques. Aussi, il est fréquent pour l'encadrant de transposer ce qu'il connaît du monde de l'entreprise ordinaire dans un contexte médico-social. Il est donc essentiel de le doter des compétences lui permettant de concilier au quotidien les contraintes de production et l'accompagnement socio-professionnel des travailleurs handicapés.



COMPÉTENCES VISÉES

- Réaliser sa mission de management des travailleurs en situation de handicap dans l'environnement médico-social de l'ESAT, en respectant les exigences et attendus de la réglementation, pour agir en conformité avec la commande dévolue aux ESAT et le respect des droits des personnes en situation de handicap.
- Organiser et gérer une activité de production dans l'ESAT ou à l'extérieur, en milieu ordinaire de travail, en intégrant les règles d'hygiène et de sécurité, la prévention des risques spécifiques aux travailleurs handicapés, pour concilier les impératifs de production et le respect des rythmes des travailleurs handicapés accueillis en ESAT
- Accompagner les travailleurs d'ESAT dans le développement de leurs compétences, en mettant en place l'environnement ergonomique (aménagement de poste) et des séquences pédagogiques concourant à l'apprentissage des gestes professionnels (savoir-faire) et des connaissances techniques (savoirs) les plus favorables à la réalisation de leur parcours socio- professionnel, pour les soutenir dans les activités qui leur sont confiées et favoriser leur insertion en milieu ordinaire de travail.
- Accompagner chaque travailleur dans la construction de son projet personnalisé en prenant en compte ses capacités et ses aspirations et en se basant sur une évaluation des compétences acquises, renseignées dans le carnet de compétences, afin de consolider et sécuriser son parcours professionnel
- Développer et mettre en œuvre ses compétences relationnelles (écoute, empathie, communication verbale), dans l'environnement médico-social de l'ESAT en appliquant la méthode « Relationship Enhancement »®, pour favoriser l'autodétermination et le pouvoir d'agir des travailleurs d'ESAT dans le respect de leurs particularités et caractéristiques spécifiques



OBJECTIFS

- Situer leur action professionnelle dans un contexte social, juridique, institutionnel, réglementaire et comprendre le cadre d'intervention et les missions de l'ESAT
- Construire et mettre en œuvre des séquences d'apprentissage professionnel et encadrer une activité de production dans le respect des droits des usagers
- Communiquer autour et avec les travailleurs dans un contexte d'accompagnement et de soutien par le travail

ADAPTER SES PRATIQUES MANAGÉRIALES AUX TRAVAILLEURS D'ESAT 2/2 RS: 7072

Les recrutements d'encadrants en ESAT s'effectuent principalement sur la base de compétences techniques. Aussi, il est fréquent pour l'encadrant de transposer ce qu'il connaît du monde de l'entreprise ordinaire dans un contexte médico-social. Il est donc essentiel de le doter des compétences lui permettant de concilier au quotidien les contraintes de production et l'accompagnement socio-professionnel des travailleurs handicapés.



PRÉ-REQUIS

- Savoirs de base (lire, écrire, compter)
- Savoir utiliser les outils bureautiques de base pour la rédaction du dossier professionnel



POUR QUI

Les professionnels travaillant dans un établissement médico-social, avant la fonction de moniteurs d'atelier, encadrants d'équipe en ESAT ou en qualité d'intervenant social pour les personnes en situation de handicap.

Le candidat devra présenter / envoyer un CV ou certificat de travail.



DURÉE

8 jours (56h) à raison de 2 jours par mois et 1 session d'examen sur 7 heures



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- Évaluation sommative continue
- Examen de certification assuré par un jury composé de 3 professionnel.le.s



TARIF

2300€ net de taxe / bénéficiaire



LES PLUS DE LA FORMATION

Pratique, format court, mise en application immédiate, tenant compte des réalités terrain



CONTENU

- et empathie, le savoir dire et la résolution de
- Situer sa mission dans le contexte réglementaire et législatif de l'ESAT
- Le double rôle du moniteur : garant du respect des droits des travailleurs et de la production
- Le projet personnalisé dans la dynamique de
- Communiquer autour et avec le travailleur
- Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles et La démarche d'amélioration continue de la qualité
- Notion de handicap et d'ergonomie
- Le statut du travailleur handicapé en ESAT
- Autodétermination et approche pédagogique



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective:

- Méthode pédagogique interactive
- Travaux de groupe
- · Documents techniques
- Partage d'expériences

INTRA

BIENTRAITANCE / MALTRAITANCE

EN LIEN AVEC LE RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION DES ESSMS

Mettre en place une culture de la bientraitance est un objectif partagé dans les établissements. Cela demande une réflexion éthique et un travail collectif sur les pratiques et les attitudes. Si la bientraitance semble opposée à la maltraitance, cette formation a pour but de clarifier ces notions, d'identifier les risques de maltraitance et de construire ensemble une culture commune de la bientraitance au sein des établissements.



COMPÉTENCE VISÉE

S'inscrire dans les démarches de prévention de la maltraitance et de promotion de la bientraitance portées par l'établissement.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Responsables ESSMS et associatifs. Professionnel.le.s du social et médico-social.



DURÉE

2 jours (14 heures)



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Mises en situation
- Études de cas



TARIF

2 600 € net de taxe



LES PLUS DE LA FORMATION

Approche favorisant l'analyse collective et le partage.



OBJECTIFS

- Résumer les principaux éléments des définitions de la bientraitance et celles règlementaires de la maltraitance.
- Citer les principaux outils de prévention de la maltraitance et de promotion de la bientraitance identifiés dans la règlementation et les RBPP.
- Repérer et prioriser les points forts et les leviers d'amélioration relatifs à la prévention de la maltraitance et à la promotion de la bientraitance au sein de son institution.



CONTENU

- Définitions réglementaires et représentations.
- La personne accompagnée actrice de son parcours (pouvoir d'agir, participation...).
- Questionnement éthique pour ajuster les postures.
- Identification des signaux d'alerte et situations à risque de maltraitance.
- Coopération et coordination des équipes autour de la notion de bientraitance.
- Pilotage institutionnel de la mise en œuvre d'une culture de la bientraitance.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation.
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.

COOPÉRATION DANS LES ESPACES COLLECTIFS ET LA FORMATION

Dans une démarche d'inclusion, les structures du secteur s'engagent dans de la coanimation d'espaces collectifs. Toutefois, cette dynamique soulève des enjeux de posture, de légitimité, de communication et de pouvoir d'agir pour les parties prenantes. Cette formation propose un cadre et des outils pour penser, construire et vivre une coanimation créatrice de sens. Elle éclaire aussi la possibilité de former autrement les acteurs du social.

INNOVATION PÉDAGOGIQUE:

Co-construction entre une personne concernée, qualifiée et un intervenant, du diagnostic jusqu'à la coanimation et l'évaluation



COMPÉTENCE VISÉE

Co-construire l'animation d'espaces collectifs et de formations en valorisant l'association des savoirs pour favoriser



OBJECTIFS

- Développer une posture collaborative et adaptée aux dynamiques collectives.
- Expérimenter des pédagogies participatives et coconstruites.
- Favoriser l'émancipation et contribuer à la transformation des pratiques institutionnelles.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Professionnel·le·s, personnes accompagnées, membres de CVS, pairs aidants.



DURÉE

2 jours (14 heures)



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- · Mises en situation
- Études de cas



TARIF

2 600 € net de taxe



LES PLUS DE LA FORMATION

- Co-formation entre personne accompagnée et formateur trice.
- Rapport au savoir et savoirs en rapport.



CONTENU

- Association des savoirs : professionnels,
- Climat de confiance et gestion des résistances.
- pédagogies actives.
- Co-formation : de l'analyse des besoins, à la coanimation et à l'évaluation.
- Empowerment collectif et innovations sociales : exploration d'expériences inspirantes.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective:

- · Association des savoirs.
- · Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.

DEVENIR PERSONNE RESSOURCE RBPP -RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles (RBPP), élaborées par la HAS, sont des repères fondamentaux pour garantir la qualité des accompagnements dans les ESSMS. Pourtant, leur appropriation reste hétérogène. Cette formation répond à la nécessité de doter les établissements de personnes ressources capables de sensibiliser, d'accompagner et de soutenir leurs collègues dans la mise en œuvre concrète des RBPP au quotidien.



COMPÉTENCE VISÉE

Acquérir une expertise sur les recommandations de bonnes pratiques professionnelles (RBPP) pour en être le relais interne au sein des ESSMS.



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux des RBPP et les méthodes de diffusion.
- Clarifier le rôle et les missions d'une personne ressource RBPP au sein d'un établissement.
- Faire des RBPP un levier de qualité et d'innovation.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Professionnel·le·s du social et médico-social souhaitant devenir relai RBPP.



DURÉE

2 jours (14 heures)



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- · Mises en situation
- Études de cas



TARIF

2 600 € net de taxe



LES PLUS DE LA FORMATION

Formation adaptée à tout type d'ESSMS.



CONTENU

- Historique, cadre réglementaire et missions de la
- Organisation des RBPP par programmes
- Articulation RBPP/évaluation/qualité.
- Recherche et diffusion des RBPP.
- La place des personnes concernées dans les RBPP.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence

- · Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.

ACIR

ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE EN SITUATION

EN LIEN AVEC LE RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION DES ESSMS

Les paradoxes et la confrontation des diverses logiques de l'action sociale peuvent se traduire par des tensions. Cette formation poursuit la mise en œuvre d'un questionnement éthique, et garantissant une approche globale pour les équipes. Elle pose les apports de cette démarche pour les personnes accompagnées, leurs proches et les professionnel·le·s au regard des missions des ESSMS et permet de la faire vivre.



COMPÉTENCE VISÉE

Mettre en pratique un questionnement éthique pour analyser le sens du travail réalisé par les professionnel·le·s, en cohérence avec les missions et finalités des ESSMS, afin de renforcer la réflexion collective et la qualité des accompagnements.



OBJECTIFS

- Appréhender les mécanismes de la délibération éthique.
- Repérer les enjeux éthiques dans le travail d'équipe.
- Contribuer à l'élaboration d'espaces institutionnels de réflexion éthique.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Professionnel·le·s du social, médico-social et éducatif.



DURÉE

2 jours (14 heures)



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- · Mises en situation
- Études de cas



TARIF

2 600 € net de taxe



LES PLUS DE LA FORMATION

Clés concrètes pour prévenir et repérer les risques.



CONTENU

- Concepts fondamentaux : éthique, morale, déontologie, dilemmes.
- Délibération éthique et gestion des conflits de valeurs
- Place des personnes accompagnées et de leur environnement.
- Instances et ressources pour soutenir la réflexior éthique.
- Approche par le théâtre forum et les mises en cituation



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation.
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.
- Théâtre forum comme outil d'exploration et de transformation.

ÊTRE FORMATEUR EN SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

Être formateur dans ces secteurs sous étend de partager une culture du développement du pouvoir d'agir, de l'inclusion sociale. Le formateur devient facilitateur et co-constructeur des savoirs. Cette formation mobilise les compétences acquises dans les pratiques d'accompagnement pour les transférer au domaine de la pédagogie. Elle apporte des clés pour dynamiser les groupes en favorisant la participation et l'ancrage des connaissances.



COMPÉTENCE VISÉE

Construire et animer des actions de formation dans le champ social et médico-social.



PRÉ-REQUIS

Expérience dans le secteur social, médicosocial ou éducatif.



POUR QUI

Professionnel·le·s souhaitant animer des formations dans le secteur.



DURÉE

5 jours (35heures)

Dont deux modules :

- 2 jours : ingénierie de formation pour construire les actions de formation
- 3 jours ingénierie pédagogique pour animer les formations



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Mises en situation
- Études de cas



TARIFS

Inter:

• 5 jours : 1600€

2 jours : 640€3 jours : 960€

Intra:

• 5 jours : 6000€

• 2 jours : 2600€

• 3 jours : 3800€



LES PLUS DE LA FORMATION

L'inscription peut se faire par module



OBJECTIFS

- Se situer dans l'éco système de la formation professionnelle en lien avec les spécificités du secteur social et médico-social
- Construire les différentes étapes de l'ingénierie pédagogique en utilisant des techniques participatives
- Animer des séquences pédagogiques en s'appuyant sur une posture de facilitateur trice



CONTENU

Ingénierie de formation :

- Les éléments clés de l'environnement de formation (loi 2018 sur la formation professionnelle, les acteurs.)
- Les étapes d'un projet de formation et les différentes composantes d'une action de formation
- Les missions du formateur au regard des spécificités du social et médico-social

Ingénierie pédagogique :

- Transfert des compétences du travail social vers les dynamiques formatives
- Les approches pédagogiques (courants, stratégies et méthodes)
- Construction d'un déroulé pédagogique et modalité d'évaluation
- Dynamique de groupe et engagement des apprenants
- Posture de l'intervenant en formation et facilitation



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation.
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.

AGIR

FORMATION DES TUTEURS EN TRAVAIL SOCIAL (SOCLE)

La dynamique de tutorat est au cœur des enjeux d'attractivité, de professionnalisation, et de réussite des futurs travailleurs sociaux. Elle implique une réflexion du service accueillant sur les modalités d'accompagnement et les compétences à développer. Être tuteur demande également d'identifier sa place et sa fonction, de s'inscrire dans une démarche d'accompagnement, de contribuer à la construction d'une relation pédagogique porteuse et satisfaisante.

PARCOURS DE FORMATION:

3 jours de formation socle + 2 jours de formation approfondissement



COMPÉTENCE VISÉE

Transmettre des connaissances métiers aux stagiaires et alternants, dans une relation pédagogique bienveillante et structurée, et soutenir efficacement leur parcours d'apprentissage.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Les professionnels du social et médicosocial amenés à exercer des missions tutorales d'accompagnant des alternants ou des stagiaires



DURÉE

3 jours (21 heures).



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- · Mises en situation
- Études de cas



TARIFS

Inter:

- 960 € / stagiaire
- 1300 € si parcours complet (5 jours)

Intra:

• 3800€ net de taxe



LES PLUS DE LA FORMATION

Répond à une obligation de l'OPCO santé



OBJECTIFS

- Appréhender les différentes dimensions de la fonction du tuteur
- Resituer son rôle et sa place au sein de l'établissement en lien avec les autres membres de l'équipe
- S'approprier une démarche méthodologique d'accompagnement personnalisé de l'apprenant
- Élaborer un parcours d'apprentissage : méthodes et outils
- Contribuer à la professionnalisation et à la transmission des savoirs du secteur.



CONTENU

- La fonction tutorale : motivation, missions, places du tuteur, relation avec le centre de formation...
- Les principes de l'apprentissage : différentes approches, référentiels, dispositif d'accompagnement, relation tuteur - apprenant...
- Le parcours d'apprentissage : planification, objectifs, suivi, certification...
- Méthodes et techniques d'accompagnement et d'évaluation.
- Prise en compte de la diversité des profils et besoins des stagiaires.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation.
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.
- Théâtre forum comme outil d'exploration et de transformation.

FORMATION DES TUTEURS : MAINTENIR UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ

Face aux problématiques d'attractivité des métiers du secteur, combinées à la complexité de l'accompagnement des tutorés, Il est nécessaire de revenir aux « bonnes pratiques » garantissant leur insertion professionnelle. En partant de l'élaboration d'outils concerts, appuyés sur l'expérience de terrain, cette formation propose une actualisation des pratiques et un partage d'outils pour renforcer la qualité de l'accompagnement.

PARCOURS DE FORMATION:

3 jours de formation socle + 2 jours de formation approfondissement



COMPÉTENCE VISÉE

Consolider et approfondir les pratiques de tutorat en travail social, afin de maintenir un accompagnement de qualité, et de contribuer à la professionnalisation continue dans les ESSMS.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Les professionnels du social et médicosocial exerçant des missions tutorales d'accompagnant des alternants ou des stagiaires



DURÉE

2 jours (14 heures).



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Mises en situation
- Études de cas



TARIFS

Inter:

- 640 € / stagiaire
- 1300 € si parcours complet (5 jours)

Intra:

• 2600€ net de taxe



LES PLUS DE LA FORMATION

« Retrouver » du souffle en cours d'accompagnement



OBJECTIFS

- Approfondir les différents missions et rôles de la fonction tutorale dans un accompagnement en cours
- Elaborer des pistes d'action pour un accompagnement adapté aux tutoré.e.s ,et au secteur social et médicosocial
- Conduire des entretiens tutoraux et construire une méthodologie pour soutenir le parcours de l'apprenant et son insertion professionnelle



CONTENU

- Rappel sur les différentes fonctions du tuteur
- Les dimensions individuelles, interindividuelles, collectives, organisationnelles et institutionnelles
- Démarche et méthodes d'accompagnement
- Retour d'expérience sur l'organisation de l'accueil, relation tuteur- tutoré, travail en équipe autour de l'accompagnement...
- Relation d'accompagnement pédagogique et entretiens tutoraux



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation.
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.
- Théâtre forum comme outil d'exploration et de transformation.

A GIR

LA PLACE DES FAMILLES DANS L'ACCOMPAGNEMENT

EN LIEN AVEC LE RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION DES ESSMS

Dans le secteur du handicap, l'appropriation de la notion d'aidants familiaux conditionne les représentations de chaque partie prenante dans ses rôles et places. Entre « prise en charge » de la personne aidée et « prise en compte » des aidants familiaux, le professionnel doit se positionner. Avec les savoirs d'expérience d'une aidante familiale, cette formation construit les ponts pour une alliance entre familles et professionnels.

INNOVATION PÉDAGOGIQUE:

Co-construction entre une personne concernée, qualifiée et un intervenant, du diagnostic jusqu'à la co-animation et l'évaluation



COMPÉTENCE VISÉE

Travailler en complémentarité avec les proches aidants, en reconnaissant leur rôle et leurs savoirs, afin de co-construire des accompagnements adaptés et de répondre de manière efficace aux besoins des personnes accueillies.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Les professionnel.le.s du social et médicosocial amenés à collaborer avec les familles, proches aidants



DURÉE

2 jours (14 heures).



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Mises en situation
- Études de cas



TARIF

3 000 € net de taxe.



LES PLUS DE LA FORMATION

- Co formation entre une personne accompagnée et formateur trice
- Rapport au savoir et savoirs en rapport.



OBJECTIFS

- Comprendre le vécu des familles et ajuster son positionnement professionnel.
- Construire des stratégies collaboratives pour impliquer les familles dans les projets.
- Promouvoir une gouvernance et des dispositifs qui reconnaissent la place et intègre les familles dans l'accompagnement.



CONTENU

- Définition de l'aidant familial, les enjeux qui er découlent
- Les besoins de l'aidant : comment l'entendre, comment se faire entendre ?
- Place des familles dans l'accompagnement et au sein des institutions
- Articulation des familles avec les équipes, CVS, comités éthiques, etc.
- Outils et dispositifs de soutien aux familles.
- Expériences innovantes de co-construction des projets personnalisés.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- Association des savoirs
- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation.
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.

LES COMPÉTENCES RELATIONNELLES

Les compétences relationnelles sont au cœur du travail social, et de l'accompagnement. Connaître les attitudes facilitantes à la communication et à la relation d'aide permet de répondre avec efficacité aux exigences et aux épreuves de la vie professionnelle, tout en maintenant « un état de bien-être ». Au sein des organisations, ces compétences sont les facteurs déterminants du bien-être de tous et de la qualité de vie au travail.



COMPÉTENCE VISÉE

Développer une communication permettant d'instaurer une relation de qualité, en renforçant l'écoute active, l'empathie, la capacité à dire et à conduire efficacement des démarches de résolution de problèmes



OBJECTIFS

- Percevoir l'effet bénéfique d'être écouté
- Exercer ses capacités de compréhension et d'empathie (de l'autre)
- Savoir nommer ses sentiments
- Assumer et affirmer sa subjectivité, tout en tenant compte de l'autre
- Changer son regard sur l'autre, notamment en considérant ses intentions positives



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Professionnel·le·s du social, médico-social, sanitaire et éducatif



DURÉE

2 jours (14 heures).



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- · Mises en situation
- Études de cas



TARIF

2 600 € net de taxe.



LES PLUS DE LA FORMATION

Basée sur la méthode RE* Relationship enhacement



CONTENU

- L'empathie : définition et déclinaison
- Le processus de discussion
- Les « règles » du Savoir-Dire



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective:

- Association des savoirs
- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.

VGIR

LES ÉCRITS PROFESSIONNELS EN TRAVAIL SOCIAL

L'écriture, acte de traçabilité, reste complexe pour de nombreux travailleurs sociaux provoquant parfois blocage et anxiété. De plus, le contexte évolue avec l'arrivée des assistances en intelligence artificielle. Comment faire pour restituer à l'écrit des situations, des pratiques, des actions professionnelles tout en répondant aux exigences institutionnelles ? Cette formation permet d'améliorer la qualité et la pertinence des écrits professionnels.



COMPÉTENCE VISÉE

Rédiger des écrits professionnels adaptés aux exigences institutionnelles et aux besoins des destinataires, en s'appuyant sur une analyse précise des situations rencontrées dans l'accompagnement, afin de garantir clarté, pertinence et traçabilité



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Professionnel·le·s du social, médico-social.



DURÉE

2 jours (14 heures).



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- · Mises en situation
- Études de cas



TARIF

2 600 € net de taxe.



LES PLUS DE LA FORMATION

À partir de textes professionnels



OBJECTIFS

- Produire des écrits clairs, structurés et respectueux de l'éthique et de la confidentialité, en lien direct avec les situations rencontrées dans l'accompagnement.
- Harmoniser les pratiques rédactionnelles au sein de l'équipe afin de garantir une cohérence et une continuité dans la transmission des informations.
- Contribuer à la qualité, à la traçabilité et à la valorisation du travail en produisant des écrits conformes aux exigences réglementaires et institutionnelles.



CONTENU

- Cadre légal, enjeux et responsabilité des écrits professionnels
- Les questions de confidentialité et d'éthique.
- Typologie: notes, transmissions, rapports, projets personnalisés, comptes rendus.
- Règles de rédaction : clarté, neutralité, structuration
- Communication et partage d'information : objectifs visés et destinataires
- La place de l'intelligence artificielle



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation.
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences
- Classe inversée

RÉFÉRENT BIENTRAITANCE : ENJEUX, CADRE, STRUCTURATION ET ANIMATION DE LA DÉMARCHE

L'inscription de la bientraitance et de la lutte contre la maltraitance dans les textes réglementaires oblige les ESSMS à structurer leur politique interne en la matière. Cette formation vise à accompagner les référents bientraitance, ou souhaitant le devenir, pour leur permettre de maîtriser les enjeux, les définitions, les outils, la posture, la structuration, et les ressources nécessaires à l'exercice de cette fonction.



COMPÉTENCE VISÉE

Assurer le rôle de référent bientraitance en maîtrisant les enjeux et le cadre réglementaire, et en animant des actions collectives visant à développer une culture durable de la bientraitance au sein des ESSMS.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Référents bientraitance, cadres, responsables qualité, professionnel.le.s.



DURÉE

2 jours (14 heures).



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Mises en situation
- Études de cas



TARIF

2 600 € net de taxe.



LES PLUS DE LA FORMATION

Démarche participative et analyse de situations issues du terrain.



OBJECTIFS

- Comprendre les concepts de bientraitance et de maltraitance à partir du cadre légal, réglementaire et des RBPP, et développer une posture professionnelle visant leur application au quotidien.
- Outiller les professionnel.le.s pour concevoir et mettre en œuvre des actions concrètes de promotion de la bientraitance et créer une culture commune au sein des équipes
- Identifier et structurer les espaces, dispositifs et ressources nécessaires pour animer une démarche institutionnelle de bientraitance, en l'inscrivant dans une dynamique d'amélioration continue



CONTENU

- Rappel des définitions des notions de bientraitance et maltraitance et enjeux (CASF, HAS, RBPP 2008)
- Retours sur les outils de prévention de la maltraitance
- Rôle, missions et posture du référent bientraitance.
- Organisation et animation de groupes de travail
- Elaboration d'actions de sensibilisation (droits des personnes accompagnées, aux questionnement éthiques...
- Diffusion de la culture de bientraitance au sein des établissements
- Elaboration d'actions
- Exemples de démarches inspirantes



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation.
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences

SÉCURISER LA GESTION DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES (E.I)

EN LIEN AVEC LE RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION DES ESSMS

La gestion des risques nécessite une approche proactive, structurée et réfléchie afin de les minimiser, d'améliorer la sécurité des personnes accompagnées et de promouvoir une culture d'amélioration continue au sein de l'institution. Cette formation vise à doter les professionnels des connaissances, des compétences et des outils nécessaires pour identifier, évaluer, gérer et prévenir ces événements de manière appropriée et efficace.



COMPÉTENCE VISÉE

Mettre en place une démarche de déclaration, d'analyse et de suivi des événements indésirables pour sécuriser les accompagnements et renforcer la



OBJECTIFS

- Identifier les E.I et adopter une posture proactive.
- Structurer un processus de gestion partagé.
- Utiliser les retours d'expérience pour améliorer la qualité et prévenir les risques.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Professionnel·le·s du social, médico-social.



DURÉE

2 jours (14 heures).



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Mises en situation
- Études de cas



TARIF

2 600 € net de taxe.



LES PLUS DE LA FORMATION

+ 1 jour en amont de la formation à destination de la gouvernance :

Méthodes pour ancrer le circuit et les bonnes pratiques autour des événements indésirables en interne



CONTENU

- La culture du signalement en lien avec la démarche
- Elaboration de la procédure et de la fiche de recueil des E.I.
- Analyse collective et pluridisciplinaire des causes
- Intégration des E.I dans le plan d'amélioration



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective:

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences

UTILISER LES RECOMMANDATIONS DE **BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES** (RBPP)

EN LIEN AVEC LE RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION DES ESSMS

Les RBPP constituent des références incontournables pour les professionnels du secteur. Denses et diverses, elles peuvent paraître difficiles d'accès. Pour autant, elles offrent aux institutions des ressources opérationnelles que les équipes peuvent s'approprier comme cadre de leur pratique. Ce module rend accessibles et opérationnelles les RBPP pour les professionnel·le·s de terrain, en les articulant avec la réalité des accompagnements.



COMPÉTENCE VISÉE

les lire et les utiliser concrètement, pour les intégrer dans le fonctionnement de l'établissement ou du service.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Professionnel·le·s du social, médico-social.



DURÉE

2 jours (14 heures).



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- · Mises en situation
- Études de cas



TARIF

2 600 € net de taxe.



LES PLUS DE LA FORMATION

Fait le lien avec le référentiel d'évaluation des ESSMS



OBJECTIFS

- Comprendre l'architecture générale des RBPP et leur mode d'utilisation dans l'exercice professionnel
- Articuler l'utilisation des RBPP avec l'accompagnement des bénéficiaires
- Relier les RBPP aux projets d'établissement ou de service, pour en faire un outil utile à la qualité et à la conformité réglementaire.



CONTENU

- Présentation des RBPP et missions de la HAS.
- Processus de diffusion et d'appropriation des
- Articulation RBPP/évaluation /démarche qualité.
- Stratégies d'animation autour des RBPP.
- Expériences innovantes et mutualisation.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective:

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences

TRANSFORMER DES CHANGEMENTS CONCRETS

Accompagner les parcours avec SERAFIN-PH	p.38
Du soutien à la pair-aidance NOUVEAU	p.39
Élaboration / Révision du projet d'établissement	p.40
La démarche d'amélioration continue de la qualité (DACQ)	p.41
Le dispositif d'évaluation : outils et méthodes	p.42
Mettre en œuvre le plan de prévention des risques de	
maltraitance et de violences	p.43
Mettre en place un comité éthique en ESSMS NOUVEAU	p.44
Situations complexes, de nouvelles stratégies d'accompagnement	p.45

ACCOMPAGNER LES PARCOURS AVEC SERAFIN-PH

En cohérence avec des réformes structurantes, le projet SERAFIN-PH introduit un changement de paradigme dans l'offre de service passant d'un pilotage de l'offre à celui par l'activité. Ce virage soulève de nombreuses interrogations chez les acteurs du secteur. Cette formation vise à comprendre le cadre réglementaire et historique de SERAFIN-PH, à connaître ses nomenclatures, à l'intégrer dans une démarche qualité et managériale, et à en transmettre l'approche méthodologique.



COMPÉTENCE VISÉE

Comprendre et utiliser le dispositif SERAFIN-PH pour analyser les besoins, construire des parcours individualisés et piloter le changement.



OBJECTIFS

- Se familiariser avec la nomenclature SERAFIN-PH et son usage dans l'accompagnement.
- Comprendre les sources, les enjeux et les perspectives de la réforme SERAFIN-PH
- Faire de SERAFIN-PH un outil de transformation des pratiques et d'optimisation des ressources.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Responsables ESSMS et associatifs. Les professionnel.le.s du social et médico-social



DURÉE

2 jours (14 heures).



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Mises en situation
- Études de cas



TARIF

2 600 € net de taxe.



LES PLUS DE LA FORMATION

Éclairer les leviers de la réforme dans l'approche managériale et la conduite du changement



CONTENU

- Contexte réglementaire et objectifs de SERAFIN-
- Terminologie: besoins, prestations, modules.
- Méthodes d'évaluation des besoins et planification des prestations.
- Impacts sur les projets personnalisés et l'organisation des ESSMS.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en

DU SOUTIEN À LA PAIR-AIDANCE

EN LIEN AVEC LE RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION DES ESSMS

La pair-aidance, fondée sur les savoirs d'expérience, représente un levier d'émancipation et de transformation des pratiques. Elle questionne la place de la personne accompagnée, valorise ses savoirs et invite à repenser la relation d'aide. La formation vise à en explorer les apports, freins et leviers pour promouvoir son intégration dans les établissements.



COMPÉTENCE VISÉE

Développer et intégrer les pratiques de pair-aidance dans les ESSMS pour valoriser l'expertise des personnes accompagnées, favoriser l'inclusion et repenser les modes d'accompagnement.



OBJECTIFS

- Comprendre les principes de la pair-aidance et les compétences associées.
- Repérer les freins et les leviers de la mise en place du processus de pair-aidance
- Favoriser la mise en place d'actions de pairaidance au sein de l'établissement



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Professionnel. le.s du social et médico-social; pairs aidants.



DURÉE

2 jours (14 heures).



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Mises en situation
- Études de cas



TARIF

2 600 € net de taxe.



LES PLUS DE LA FORMATION

Possibilité de mise en œuvre d'une coformation coanimée avec un pair aidant.



CONTENU

- Historique, définitions et enjeux de la pair-
- Rôle, missions et posture du pair aidant.
- des pairs aidants.
- Conditions de réussite, encadrement et
- Articulation avec les équipes professionnelles et
- Ateliers de méthodologie de mise en place



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en

DES CHANGEMENTS CONCRETS

INTRA

ÉLABORATION / RÉVISION DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT

EN LIEN AVEC LE RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION DES ESSMS

Le Code de l'action sociale et des familles définit le projet d'établissement comme un outil garantissant le respect des droits des usagers. Document de pilotage stratégique, son élaboration constitue un enjeu de réflexion et de fédération des équipes autour des valeurs partagées.

Cette formation fournit une méthode concrète pour construire ou réviser un projet d'établissement en conformité avec les exigences réglementaires et participatives.



COMPÉTENCE VISÉE

Piloter ou actualiser le projet d'établissement en intégrant la démarche qualité, le référentiel HAS et une participation active de toutes parties prenantes.



OBJECTIFS

- Identifier et organiser les étapes à l'élaboration du document
- Concevoir la mobilisation des équipes en repérant la dimension participative du document
- Construire un plan de travail sur une temporalité donnée



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Responsables ESSMS et associatifs. Les professionnel.le.s du social et médico-social, représentants CVS- Conseil de vie social-.



DURÉE

À construire avec le commanditaire. Minimum 3 jours (21 heures).



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Mises en situation
- Études de cas



TARIF

Devis élaboré en fonction du besoin.

3 800 € net de taxe minimum.



LES PLUS DE LA FORMATION

Permet un projet structuré, fédérateur et participatif.



CONTENU

- Cadre réglementaire : loi 2002-2, HAS 2022, RBPP.
- Étapes de diagnostic, rédaction et validation.
- Implication des équipes, usagers et familles.
- Articulation projet d'établissement / projet associatif / DACQ.
- Outils de suivi et actualisation périodique.
- Intégration des enjeux RSE et innovation sociale.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences

DES CHANGEMENTS CONCRETS

INTRA

LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION **CONTINUE DE LA QUALITÉ (DACQ)**

EN LIEN AVEC LE RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION DES ESSMS

Depuis la loi du 2 janvier 2002, la qualité est une exigence pour tous les établissements et services du secteur. Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue demande une vision claire, des outils adaptés et une méthodologie structurée. Cette formation offre les clés pour piloter une démarche qualité en phase avec la réglementation et les évaluations de la HAS, tout en mobilisant les équipes autour d'une culture partagée de la qualité.



COMPÉTENCE VISÉE

Mettre en œuvre une DACQ efficace et adaptée pour améliorer les pratiques, piloter la qualité en ESSMS et renforcer le sens des missions portées par les ESSMS.



OBJECTIFS

- Comprendre les fondamentaux et les enjeux de la démarche qualité.
- Mobiliser les équipes dans la construction du plan d'amélioration avec une approche collaborative.
- Intégrer la DACQ comme un outil stratégique de management de pilotage.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Responsables ESSMS et associatifs. Les professionnel.le.s du social et médico-social, responsables et référents qualité.



DURÉE

2 jours (14 heures).



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Mises en situation
- Études de cas



TARIF

2 600 € net de taxe.



LES PLUS DE LA FORMATION

Pour poser des cales et arrêter de tourner en rond



CONTENU

- Référentiel HAS 2022 et exigences COFRAC.
- Étapes de la DACQ : diagnostic, planification,
- Indicateurs, audits, retours d'expérience.
- Rôle des instances et implication des personnes
- Outils numériques de suivi qualité.
- Intégration des E.I, RBPP et projets dans la DACQ.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence

- · Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences

LE DISPOSITIF D'ÉVALUATION: OUTILS **ET MÉTHODES**

EN LIEN AVEC LE RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION DES ESSMS

L'évaluation des ESSMS vise à garantir une qualité d'accompagnement centrée sur les droits des usagers. Elle engage une dynamique d'amélioration continue, posant des enjeux majeurs de cohérence, d'implication des équipes et de pilotage stratégique. Cette formation aide à s'approprier les outils du référentiel unique de la HAS, avec un focus sur les critères impératifs, et en lien avec les obligations réglementaires.



COMPÉTENCE VISÉE

Comprendre le processus d'évaluation qualité selon les exigences législatives et le référentiel HAS, en identifier les grandes étapes et la méthodologie, et préparer efficacement l'évaluation pour en faire un véritable outil de pilotage et d'amélioration continue



OBJECTIFS

- Connaitre le processus d'évaluation qualité selon les exigences législatives et le référentiel de la HAS
- Identifier les grandes étapes et la méthodologie de la démarche d'évaluation
- Préparer l'évaluation et l'utiliser comme un appui au pilotage de l'établissement



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Responsables ESSMS et associatifs. Les professionnel.le.s du social et médico-social, responsables et référents qualité



DURÉE

2 jours (14 heures).



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Mises en situation
- Études de cas



TARIF

2 600 € net de taxe.



LES PLUS DE LA FORMATION

Animée par des intervenants-tes en formation évaluateurs-trices



CONTENU

- Les enjeux de la réforme de l'évaluation
- Présentation du dispositif HAS 2022 et
- Analyse des critères impératifs et indicateurs.
- La préparation de l'évaluation sur site
- La visite d'évaluation : les documents de preuves. le système de cotation, synaé, l'entretien avec le CVS...
- Le rapport d'évaluation et les feuilles de route de
- Intégration des résultats dans les projets et la DACQ.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en

RANSFORMER

METTRE EN ŒUVRE LE PLAN DE PRÉVENTION DES RISQUES DE MALTRAITANCE ET DE VIOLENCES

EN LIEN AVEC LE RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION DES ESSMS

La conduite d'une prise en charge bientraitante exige l'élaboration de ce plan, lié aux vulnérabilités des publics accueillis. Cette formation permet d'identifier les facteurs de risque, de structurer un plan institutionnel en impliquant les parties prenantes. Elle éclaire les objectifs stratégiques de la démarche, délivre une méthode et des outils pour construire entre les différents acteurs et faire vivre, ce plan au sein des établissements.



COMPÉTENCE VISÉE

Identifier les risques de maltraitance et de violence, appliquer les méthodes d'évaluation adaptées et contribuer à la construction collective d'un plan de prévention permettant de sécuriser l'accueil et l'accompagnement des personnes dans les ESSMS.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Responsables ESSMS et associatifs. Les professionnel.le.s du social et médico-social et membres des instances représentatives



DURÉE

2 jours (14 heures).



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- · Mises en situation
- Études de cas



TARIF

2 600 € net de taxe.



LES PLUS DE LA FORMATION

Permet un déploiement efficace de la prévention.





OBJECTIFS

- Comprendre l'intérêt de la mise en œuvre du plan de prévention de maltraitance et de violence
- Sécuriser l'accueil et l'accompagnement des personnes dans les ESSMS en identifiant et évaluant les risques liés à la maltraitance et à la violence
- Participer/animer une dynamique collective d'élaboration des procédures et du plan de prévention



CONTENU

- Définition de la notion, des types de risques et leurs impacts au regard des publics accueillis, des professionnels et du service ou de l'établissement
- Identification et évaluation des risques individuels, collectifs, et spécifiques au public accueilli
- Modalités de prise en compte des risques individuels dans l'élaboration conjointe du projet personnalisé
- Traduction des attendus du référentiel et définition des termes
- Modalités d'élaboration et de suivi du plan de prévention des risques de maltraitance ou de violence
- Construction de l'esquisse d'un plan de prévention avec le groupe de stagiaire
- Gestion des risques de maltraitance et de violence et lien avec la démarche qualité
- Rôle des instances et du référent bientraitance.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation.
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences

METTRE EN PLACE UN COMITÉ ÉTHIQUE **EN ESSMS**

La mise en place d'instances éthiques est de plus en plus sollicitée dans les établissements. Ces espaces visent à structurer le questionnement professionnel autour des situations complexes et de dilemmes. Cette formation accompagne la mise en place et la dynamique d'un comité éthique pour structurer les réflexions collectives autour des tensions de terrain. Elle répond à la demande de professionnaliser l'animation de ces comités.



COMPÉTENCE VISÉE

Créer et animer un comité éthique pour renforcer la réflexion collective et soutenir les décisions dans des situations



OBJECTIFS

- · Comprendre les enjeux et les objectifs d'une instance de réflexion éthique.
- Connaître les principes et caractéristiques de la réflexion éthique en ESSMS.
- Identifier les intérêts à la création et/ou la participation à un comité éthique
- Promouvoir les réflexions et productions du comité éthique



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Responsables ESSMS et associatifs. Les professionnel.le.s du social et médico-social et membres des instances représentatives



DURÉE

2 jours (14 heures).



CONTENU

- Rôle et missions du comité éthique.
- Constitution, fonctionnement et animation.
- Méthodes de délibération éthique.
- Lien avec la bientraitance, les projets et
- Retours d'expérience et recommandations HAS.



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Mises en situation
- Études de cas



TARIF

2 600 € net de taxe.



LES PLUS DE LA FORMATION

Prise en compte des tensions et conflits de valeurs rencontrés sur le terrain



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences

SITUATIONS COMPLEXES, DE NOUVELLES STRATÉGIES D'ACCOMPAGNEMENT

Nombre de professionnels interviennent dans des situations pluri-problématiques d'ordre social, éducatif, financier, psychologique... Ces problèmes s'entremêlent et les professionnel·le·s doivent pouvoir s'adapter pour élaborer de nouvelles stratégies d'accompagnement. Ce module propose des repères et outils pour agir dans des accompagnements marqués par la complexité, en adoptant un autre regard et une posture ajustée.



COMPÉTENCE VISÉE

Développer des méthodes d'intervention collaboratives et innovantes face aux situations complexes.



OBJECTIFS

- Savoir analyser et ajuster sa posture face à la complexité.
- Passer d'une logique de problématisation à une logique de solution
- Favoriser la créativité dans ses stratégies d'intervention et d'accompagnement



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Les professionnel.le.s du social, médico-social et de l'éducatif



DURÉE

3 jours (21 heures).



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Mises en situation
- Études de cas



TARIF

3 800 € net de taxe.



LES PLUS DE LA FORMATION

Ouvrir à de nouvelles méthodes de travail



CONTENU

- Définition des situations complexes et enjeux.
- Outils d'analyse systémique et écosystémique.
- L'approche orientée solution (fondements, méthodes et outils...)
- Mobilisation du réseau et coordination interinstitutionnelle
- Stratégies de médiation et d'accompagnement.
- Innovations sociales et retours d'expérience.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation.
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences

PARMENTIER BLEU SOCIAL C'EST AUSSI :

LES ÉVALUATIONS DES ESSMS, L'ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE

Parmentier Bleu Social accompagne les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) pour répondre à leurs besoins face aux mutations et transformations du secteur médico-social découlant des nouveaux défis imposés par les politiques publiques et la crise sanitaire. Le cabinet figure sur la liste des organismes autorisés publiée par la HAS, disponible également sur votre espace SYNAÉ, en tant que cabinet autorisé à conduire les évaluations des ESSMS.

Depuis le 1 er avril 2024, Parmentier Bleu social est accrédité en tant qu'organisme d'inspection de type C fournissant des services d'inspection autres que de tierce partie indépendante à son organisation mère ou à d'autres clients. Le Comité Français d'Accréditation atteste que Parmentier bleu Social satisfait aux exigences de la norme : NF EN ISO/IEC 17020 : 2012 et aux règles d'application du Cofrac.

DÉDIÉS AUX ORGANISATIONS

✓ EXTERNALISATION DE LA DACQ

(Démarche d'Amélioration Continue de la Qualité)

- Mono-structure ou multi-sites
- 3 ans
- · Logique de transfert des compétences & culture partagée

✓ STRATÉGIE ASSOCIATIVE

- Projet stratégique
- Projet politique
- Projet de siège

✓ GROUPE D'ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

- Sur site
- Approche centrée sur les professionnels et leurs situations terrain
- Pédagogie inductive

✓ LES ÉVALUATIONS DES ESSMS

- Un prix unique
- Une approche de professionnel.le.s pour les professionnel.le.s
- Un pilotage sur-mesure
- Un interlocuteur dédié

ÉLABORATION OU RÉVISION DU PROJET DE SERVICE

- Diagnostic
- Animation
- Rédaction

Notre méthode

- Un cadre méthodologique d'accompagnement transposable dans l'organisation
- Un espace de réflexion technique et stratégique pour agir
- Des outils opérationnels et dédiés construits par des professionnels du secteur

NOUS CONTACTER





Carole PÉAN

Directrice en charge du développement et autres prestations

c.pean@parmentierbleusocial.com



Asmaa CHOUBOU
Assistante
Comptabilité
a.choubou@parmentierbleusocial.com



Clotilde GIRIER
Responsable du pôle formation

c.girier@parmentierbleusocial.com



Lauriane SILVESTRI

Assistante
du pôle formation
administration@parmentierbleusocial.com



Séverine GOBINResponsable du pôle évaluation des ESSMS
<u>s.gobin@parmentierbleusocial.com</u>



Ghyslain KUEHN
Assistant Administratif et qualité
Pôle Evaluation des ESSMS
g.kuehn@parmentierbleusocial.com



Nora BENSMINA
Chargée de Projets
Pôle évaluation
n.bensmina@parmentierbleusocial.com

INFOS PRATIQUES

- Nos formations INTER se déroulent sur le site de l'IRTS Parmentier 145 avenue Parmentier 75010 Paris (ou Paris intra muros)
- Les consultants s'adaptent aux contraintes calendaires des commanditaires.
- Nos accompagnements sur-mesure peuvent aussi être organisés en soirée ou le samedi.
- Nos conditions d'annulation : voir article 10 des Conditions Générales de Vente sur le site www.parmentierbleusocial.com

