# RÉFÉRENT BIENTRAITANCE : ENJEUX, CADRE, STRUCTURATION ET ANIMATION DE LA DÉMARCHE

L'inscription de la bientraitance et de la lutte contre la maltraitance dans les textes réglementaires oblige les ESSMS à structurer leur politique interne en la matière. Cette formation vise à accompagner les référents bientraitance, ou souhaitant le devenir, pour leur permettre de maîtriser les enjeux, les définitions, les outils, la posture, la structuration, et les ressources nécessaires à l'exercice de cette fonction.



## COMPÉTENCE VISÉE

Assurer le rôle de référent bientraitance en maîtrisant les enjeux et le cadre réglementaire, et en animant des actions collectives visant à développer une culture durable de la bientraitance au sein des ESSMS.



#### **PRÉ-REQUIS**

Aucun



#### **POUR QUI**

Référents bientraitance, cadres, responsables qualité, professionnel.le.s.



#### DURÉE

2 jours (14 heures).



#### MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Mises en situation
- Études de cas



#### **TARIF**

2 600 € net de taxe.



## **LES PLUS DE LA FORMATION**

Démarche participative et analyse de situations issues du terrain.



## OBJECTIFS

- Comprendre les concepts de bientraitance et de maltraitance à partir du cadre légal, réglementaire et des RBPP, et développer une posture professionnelle visant leur application au quotidien.
- Outiller les professionnel.le.s pour concevoir et mettre en œuvre des actions concrètes de promotion de la bientraitance et créer une culture commune au sein des équipes
- Identifier et structurer les espaces, dispositifs et ressources nécessaires pour animer une démarche institutionnelle de bientraitance, en l'inscrivant dans une dynamique d'amélioration continue



### **CONTENU**

- Rappel des définitions des notions de bientraitance et maltraitance et enjeux (CASF, HAS, RBPP 2008)
- Retours sur les outils de prévention de la maltraitance
- Rôle, missions et posture du référent bientraitance.
- Organisation et animation de groupes de travail
- Elaboration d'actions de sensibilisation (droits des personnes accompagnées, aux questionnement éthiques...
- Diffusion de la culture de bientraitance au sein des établissements
- Elaboration d'actions
- Exemples de démarches inspirantes



## **MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation.
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences

Contactez-nous au 09 83 51 99 38