

LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ (DACQ)

EN LIEN AVEC LE RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION DES ESSMS

Depuis la loi du 2 janvier 2002, la qualité est une exigence pour tous les établissements et services du secteur. Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue demande une vision claire, des outils adaptés et une méthodologie structurée. Cette formation offre les clés pour piloter une démarche qualité en phase avec la réglementation et les évaluations de la HAS, tout en mobilisant les équipes autour d'une culture partagée de la qualité.



COMPÉTENCE VISÉE

Mettre en œuvre une DACQ efficace et adaptée pour améliorer les pratiques, piloter la qualité en ESSMS et renforcer le sens des missions portées par les ESSMS.



OBJECTIFS

- Comprendre les fondamentaux et les enjeux de la démarche qualité.
- Mobiliser les équipes dans la construction du plan d'amélioration avec une approche collaborative.
- Intégrer la DACQ comme un outil stratégique de management de pilotage.



PRÉ-REQUIS

Aucun



POUR QUI

Responsables ESSMS et associatifs. Les professionnel.le.s du social et médico-social, responsables et référents qualité.



DURÉE

2 jours (14 heures).



MÉTHODES ÉVALUATIVES

- QCM / Quizz
- Mises en situation
- Études de cas



TARIF

2 600 € net de taxe.



LES PLUS DE LA FORMATION

Pour poser des cales et arrêter de tourner en rond



CONTENU

- Référentiel HAS 2022 et exigences COFRAC.
- Étapes de la DACQ : diagnostic, planification, suivi, évaluation.
- Indicateurs, audits, retours d'expérience.
- Rôle des instances et implication des personnes accompagnées.
- Outils numériques de suivi qualité.
- Intégration des E.I, RBPP et projets dans la DACQ.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation.
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences

Contactez-nous au 09 83 51 99 38

