Les compétences relationnelles

Écouter pleinement, dire pleinement.

La qualité de la relation constitue un levier essentiel dans l'accompagnement, le travail en équipe et les relations partenariales. Développer ses compétences relationnelles permet de mieux comprendre l'autre, d'exprimer clairement son point de vue et de construire des échanges favorisant la coopération. Cette formation propose une progression pratique, un réel entrainement, pour renforcer l'écoute, l'expression et permettre la résolution de situations relationnelles parfois problématiques, en s'appuyant sur l'approche spécifique de Relationship Enhancement (RE®).

Compétence visée

Mobiliser des techniques d'écoute, d'expression et de résolution de problème afin d'instaurer une relation de qualité, de favoriser la compréhension mutuelle et de conduire des échanges constructifs dans les situations professionnelles.

Objectifs

- **Développer** sa capacité à écouter le verbal et le non-verbal, à identifier clairement son point de vue, ses ressentis et ses demandes.
- **Renforcer** ses la qualité des échanges professionnels en mobilisant l'écoute, l'empathie, la reconnaissance des intentions positives et le savoir-dire afin de favoriser la compréhension mutuelle et la coopération.
- **Contribuer** à un environnement professionnel favorisant des relations de qualité, la régulation des désaccords et la recherche collective de solutions.

Méthodes pédagogiques

Méthodes interactives basées sur l'intelligence collective :

- Association des savoirs
- Apports méthodologiques et théoriques.
- Exercices pratiques, jeux de rôle, mises en situation.
- Ateliers collaboratifs et échanges d'expériences.

Pré-requis
Aucun.

Pour qui ?
Professionnel·le·s du social, et du médico-social.

Durée
2 jours (14 heures).

Méthodes évaluatives
- QCM/Quizz.

Tarif
2 600 € net de taxe.

Le + de la formation
- Basée sur la méthode Relationship Enhancement (RE®).

Contenu

- Les fondements de l'approche Relationship Enhancement (RE®)
- L'écoute du verbal et du non-verbal
- L'empathie et la compréhension de l'autre
- La reconnaissance et l'expression du positif
- L'identification de ses intentions dans la relation
- La prise en compte des intentions de l'autre
- Le savoir-dire et les règles favorisant une expression claire
- L'expression de son point de vue, de ses ressentis et de ses demandes
- La prise en compte de sa subjectivité et de celle de l'autre
- Le processus de discussion
- La gestion des désaccords
- La résolution de problème
- La recherche de solutions partagées et durable